

Newsletter



柳川観光開発(株)
通常川下りコース

View ←



(株)大東エンタープライズ
通常川下りコース/周遊ショートコース

View ←



水郷柳川観光(株)
通常川下りコース

View ←



(有)城門観光
周遊ショートコース

View ←



柳川リバー観光(株)
周遊ショートコース

View ←



柳川遊船マルエ観光
周遊ショートコース

View ←



(株)伯舟観光
周遊ショートコース

View ←

ホームページリニューアル

観光庁の助成事業「地域観光新発見事業」に採択され、このたび観光協会のホームページが新しく生まれ変わりました。

柳川が紡いできた歴史や物語を大切にしながら、柳川の魅力をより感じていただけるサイトを目指しています。

滞在をもっと楽しんでいただけるよう、これからも様々な情報を発信してまいります。

また、その他「地域観光新発見事業」も進めており、詳しくは中面でご紹介しています。



先人の紡ぐ水郷の風景
930kmの掘割に心を寄せる旅

川下りのご案内 ←

会長挨拶

日頃より、柳川市観光協会の活動に格別のご理解とご支援を賜り、誠にありがとうございます。

本年度も皆さまのご協力のもと、5月の総会を無事に終えることができました。この場をお借りして、心より御礼申し上げます。その後も多くの関係者の皆さまに支えられながら、各種事業に着実に取り組んでまいりました。

現在は、DMO推進室を中心に、観光資源の活用と情報発信の強化に努めております。地域内外との連携も徐々に広がっており、柳川の魅力をより多くの方に届けるための土台が着実に築かれていると実感しております。

あわせて、柳川市への誘客を目的としたプロモーション企画活動にも力を注いでおります。市外でのイベント出展やSNS等を活用した情報発信など、多様な手法で“柳川を訪れたいくなる仕掛けづくり”を進めております。

今年度は観光客の動向にも変化が見られ、個人旅行者の増加やインバウンド需要の高まりに対応すべく、受け入れ体制の充実にも取り組んでおります。その一環として、観光協会のホームページもリニューアルし、多言語対応や情報検索性の向上など、より利用しやすい環境を整えてまいりました。

そして、11月1日からは、柳川を代表する文化イベント「白秋祭」が開催されます。今年も多くの皆さまにお楽しみいただけるよう、船上からの観覧をはじめとした企画・運営に力を注いでおります。市民の皆さまや事業者の皆さまと連携しながら、柳川の秋を彩るこの伝統行事を、より魅力的に発信してまいります。

また、今年も例年ご好評をいただいております「柳川観光カレンダー」の制作を進めております。四季折々の柳川の魅力を詰め込んだ内容となっておりますので、ぜひ多くの皆さまにご協力・ご購入いただければ幸いです。あわせて、沖端の観光案内所もリニューアルいたしました。観光情報の発信はもちろん、お土産品の販売や観光客の皆さまとの交流の場としてもご活用いただけますので、お近くにお越しの際は、ぜひお気軽にお立ち寄りください。

こうした日々の取り組みに加えて、今後の観光まちづくりにおいては、「持続可能な観光（サステナブル・ツーリズム）」の視点がますます重要になってまいります。観光を取り巻く環境が大きく変化する中で、私たち観光協会では、地域資源を守りながらその価値を高める取り組みを軸に、持続可能な観光の実現に向けた活動を進めております。

柳川市は、歴史・文化・自然が凝縮された“コンパクトな魅力”を持つまちです。これらの資源を未来につなぐためにも、「環境・文化・経済のバランス」を意識しながら、地域の皆さまと共に、柳川らしい持続可能な観光の形を育ててまいります。

今後とも皆さまのご意見をいただきながら、地域に誇りをもてる観光地づくりを進めてまいりますので、引き続き変わらぬご支援とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



会長 横山 義嗣



横山局長と流鏝馬にて



総会を終えて、執行部と

日時： 令和7年5月19日(月)15:30～

会場： 御花

会員数： 180名 出席予定者52名

委任状92名 合計144名

【主な承認事項】

第1号議案 令和6年度事業報告及び収支決算について

Ⅰ 事業報告

Ⅱ 収支決算

第2号議案 令和7年度事業計画(案)及び収支予算(案)について

Ⅰ 事業計画(案)

Ⅱ 収支予算(案)

第3号議案 理事退任及び就任について その他



※新理事名簿につきましては観光協会のHP会員ページにてご確認ください。

定時総会 基調講演



総会後に基調講演を行わせていただきました。

今回は日本銀行福岡支店長の佐久田 健二様に「赴任者からみた福岡・柳川の観光」を題目にてご登壇いただきました。佐久田様のこれまでに得た様々な見識を元に、福岡で感じた「福岡・柳川の観光」「福岡ならではの」についてご講演いただき、支店長が福岡・柳川で実際に見聞きされたご経験やデータに基づくお話は、大変興味深く、とりわけ、地域資源の価値の再認識や、今後の観光振興の可能性について、多くの気づきと勇気をいただき、大変示唆に富み、有意義なひとときとなりました。

委員会報告

行事

委員会

いよいよ行事委員会の本番となる「白秋祭水上パレード」への準備が始まりました。委員会を重ね、よりよい白秋祭水上パレードとなるよう行事委員会一同努めて参ります。開催まで、皆様からのお力添えをいただけますと幸いです。どうぞよろしくお願い申し上げます。

事業戦略

委員会

事業戦略委員会では毎年、観光カレンダーを作成しております。来年のカレンダーはInstagram「柳川日和」とコラボし、来年は川下り71年目を迎えるにあたり、写真で魅せる、四季を通した柳川川下りの魅力をお伝えするカレンダーを予定しております。ぜひ、ご期待ください。

誘致宣伝

委員会

柳川への誘客を図るため、誘致委員会では旅行会社への訪問を行い、商談を行っております。本年度も柳川への誘客PRのため、旅行会社への訪問はもちろん、各地イベント等でのPRも予定しております。事業者の皆様よりPRしたい企画などございましたら、ぜひご相談くださいませ。

第73回 白秋祭水上パレード

柳川が誇る詩聖 北原白秋先生の偉大な業績を顕彰し、白秋詩歌の母体となった「水郷柳川」を全国にPR並びに観光柳川発展の為、毎年開催している「白秋祭水上パレード」を本年も開催致します。会員の皆様のご協力なしには成り立たない催しとなっております。本年も皆様のご理解とご協力を賜りますよう何卒、宜しくお願い申し上げます。

開催日：11月1日(土)・2日(日)・3日(月)・祝

料金：1艘 176,000円(税込) (16名まで乗船可)

予約：8月1日 10:00～ ホームページからもしくは、来所

コース：沖端からの川上りコースとなります。

17:00から白秋詩碑苑にて開会式を執り行います。

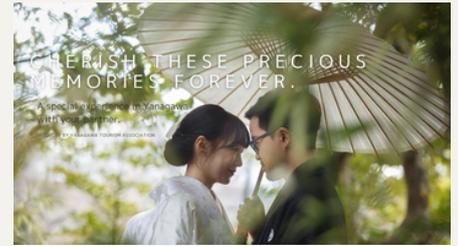


この半年間、柳川の魅力をあらためて掘り起こし、国内外の観光客に届けるべく、現場での実践と仕組みづくりの両輪で新たな挑戦を進めてきました。

【観光庁補助事業：地域新発見事業】

① 訪日向け「川下りウェディングフォト」商品の開発

柳川の象徴である堀割を舞台に、訪日カップルに向けた和装ウェディングフォトプランを商品化。現在は観光協会のページから予約受付可能な状態となっており、今後はOTA掲載や旅行会社との連携を強化し、販路拡大を目指しています。



② 川下りオーディオガイドの導入

5言語対応のオーディオガイドを新たに導入し、堀割の成り立ちや歴史文化に触れながら体験できる仕組みを構築。西鉄とも連携し、列車内からも楽しめる音声コンテンツとして設計しました。

③ 川下りマニュアルの刷新（英語対応含む）

既存の運用マニュアルを全面的に見直し、重要部分を抜粋・整理のうえで英語版を制作。観光客の多様化にも対応できる体制を整えました。



【その他の事業】

① Instagramアカウント「柳川日和」の運用

柳川の何気ない日常や、深く根付いた文化をやさしいトーンで伝えるアカウントを運用開始。市民や観光客双方に向けて、見え方を変える“新しい柳川のメガネ”を提案しています。

② 観光案内所のリニューアル

市役所や関係団体と連携し、案内所をより発信力ある拠点へと改装。地域一体でのPRが継続的に可能となる基盤づくりを進めています。

今年度の実施事業

観光庁補助事業：DMO体制整備

- 東アジア市場に向けた訪日マーケティング体制の強化。台湾人デジタルマーケティングと継続連携し、SNSやWeb広告を中心とした訪日誘客の取り組みを本格化。現地視点を取り入れた企画設計を進めています。
- 駅前建設中新施設での川下り等堀割利活用業務において 持続可能な観光運営モデルの構築に向け、制度整備を進めています。

観光データ分析_おでかけウォッチャーの導入

アプリなどの動態データを分析できるツール“おでかけウォッチャー”を導入します。まずは訪日客限定のデータの契約になりますが、データの見える化を行い、みなさまの経営判断にもご利用いただけるような体制を整えてまいります。

柳川観光マイスター制度の導入

「柳川らしさ」を育み認定する。「観光マイスター」制度を作り、運営していきます。地元の魅力を伝える“人”の力を高め、持続可能な観光地域づくりを支えていきます。

夜の新風景をつくる「柳川妖怪ナイト」

8月22～24日に実施。御花主催の奇怪夜行と連動し、妖怪をテーマにしたライトアップと演出を展開。イベント自体を目的化せず、柳川の夜に新たなにぎわいと文化的風情を灯すひとつのきっかけとして今後も展開します。

■ 未来への展望

今後、柳川が長期的に活気あるまちとなるためには、“柳川でチャレンジする人”がもっと増えることが不可欠です。この地に魅力を感じ、移住してきた人々が新しいお店や体験を生み出し、地域とともに未来を紡いでいく——そんな循環が生まれるように、空き家活用や移住者支援を含めた受け皿づくりにも力を入れていきます。

まち歩き×ガチャ「やなとも」

町の人やお店との偶発的な出会いを生む、まち歩き連動型のガチャガチャ企画を始動。地域と人を“つなぐ”仕掛けとして、市内各所に展開予定です。

欧米豪市場向け「西のゴールデンルート」構想

西鉄・JR西日本と連携し、関西・中国方面から福岡を経て柳川へつなぐ訪日動線の構築を推進。まずはフランス人観光客を主ターゲットとし、受け入れ体制と地域コンテンツの整備を並行して進めます。

【ご報告】高橋努武 前会長が観光振興事業功労者として表彰されました

このたび、公益社団法人 日本観光振興協会が主催する「観光振興事業功労者 九州統括理事表彰（個人）」において、当協会の前会長 高橋 努武 氏が表彰されました。

高橋氏は、長年にわたり柳川市観光協会の理事・副会長・会長を歴任され、観光振興に尽力されてきました。また、各種団体や組織の役員としても幅広く活動され、柳川の観光づくりに多大な貢献をされました。さらに、福岡県観光連盟の理事としても長年活躍され、柳川市にとどまらず福岡県全体の観光発展にも寄与された功績が認められ、今回の受賞となりました。

この場を借りて、高橋前会長のこれまでのご尽力に心より敬意と感謝を申し上げます。受賞おめでとうございます。



(下段一番左が高橋前会長)

令和7年度 観光柳川キャンペーンレディ水の精紹介

○小森 愛実 (こもり まなみ) 19歳 福岡看護大学

令和6年度観光柳川キャンペーンレディ水の精として、1年間活動をさせていただき、多くの方々との出会いを通して、貴重な学びを得ることができました。さまざまな機会を通じて、皆様に柳川の魅力をお伝えすることができたことを嬉しく思います。2期目となる今年は、より多くの方々へ観光柳川の魅力を知らせていただくために、SNSなどを活用し、海外の方々にも発信していきたいと考えています。より多くの方に柳川へ足を運んでいただけるよう、精一杯努めてまいります。1年間どうぞよろしくお願いいたします。

○西村 桜子 (にしむら さくらこ) 21歳 中村学園大学

大学生になり市外や県外の方に私が柳川市出身だとお話すると、「柳川は川下りやうなぎのせいろ蒸しが有名だね」と返ってきます。柳川の名物を知られているのはとても嬉しく感じます。観光柳川キャンペーンレディ水の精として私は、川下りやうなぎのせいろ蒸しはもちろん、これら以外の新たな柳川の魅力をもっと多くの方に知ってほしいと、精進いたします。私は何事も明るく励む人間です。活動を通して、積極的に色々な人と出会い、交流し、皆様に楽しんでいただけるように柳川の魅力を発信いたします。よろしくお願いいたします。

○白鳥 瑞樹 (しらとり みずき) 21歳 福岡教育大学

これまで成長を見守り、支えてもらった大好きな柳川の町。柳川ならではの風情や伝統といった魅力をたくさんの方々にお伝えし、足を運んで頂けるように、自分自身が柳川についてより理解を深め、更に柳川を好きになれるような1年にしたいと思います。持ち前の元気と笑顔を活かして参加させて頂く一つ一つの行事はもちろん、そこで出会う皆様とのコミュニケーションを大切にしながら水の精として柳川を盛り上げていけるように精一杯努めていきたいと思っています。1年間、よろしくお願いいたします。



(小森 愛実・西村 桜子・白鳥 瑞樹)

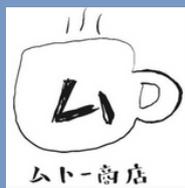
新会員紹介

ムト一商店

店主：武藤 素子

事業：喫茶・小売

住所：柳川市新町37



※新入会員を募集しております。お知り合いの方に柳川の観光振興にご賛同していただける方がいらっしゃいましたらぜひ、お誘いください。個人会員も募集しております。

WE ARE HIRING!
スタッフ募集
私たちと一緒に働きませんか

観光案内所勤務

20-60代活躍中!

土日のみ大歓迎!

接客経験者大歓迎!

【問い合わせ先】

一般社団法人柳川市観光協会

TEL：0944-73-2145

mail：info@yanagawa-net.com

【柳川市観光案内所スタッフ募集🌟】

柳川市の観光案内所で土日メイン・週3日程度勤務できる方を募集しています！

📍勤務場所

- ・柳川市沖端の観光案内所
- ・柳川駅からたちスペース

🕒勤務時間

9:00～17:00

※土日のみもOK！ご相談ください

💰時給

- ・研修期間（3ヶ月）：1,050円
- ・研修後：1,100円
- ・英語対応できる方：+100円/時



柳川

YANAGAWA

FUKUOKA